



Auto Class S.A.

Str. Botizului nr. 43/A 440101 Satu Mare, Romania
CUI: RO8194255; Nr. O.R.C. J30/143/1996
Tel: 0261 770 085; 0261 736 168; 0261 768 760
e-mail: office@autoclass.ro ; web: www.autoclass.ro

Nr. înreg. 244/03.07.2020.

Regulamentul Programului de Fidelitate a Clienților Auto Class SA

1. Ogranizator

„Programul de fidelitate” este organizat și desfășurat de SC AUTO CLASS SA, persoană juridică română, cu sediul în Satu Mare, str. Botizului nr. 43/A, CUI RO8194255, J30/143/1996, reprezentată prin dl. Ilie Crețiu, în calitate de administrator.

2. Participanți

La program poate participa orice persoană fizică, cu vârsta peste 18 ani sau persoană juridică cu sediul în România, posesor sau utilizator a unui autoturism marca Dacia sau Renault și a avut cel puțin o intervenție în service-ul Auto Class SA.

Angajații Auto Class SA nu pot participa la acest program.

3. Modalitatea de fidelizare

Programul de fidelizare se va derula prin emiterea cardurilor de fidelitate Auto Class, care vor fi acordate clienților și oferă posibilitatea obținerii imediate de către aceștia de discounturi.

4. Durata programului de fidelitate

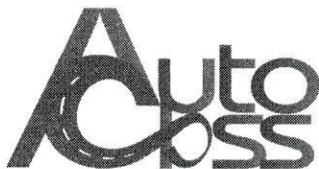
Programul de Fidelitate are o durată nedeterminată. Societatea Auto Class SA are dreptul să hotărească în orice moment încetarea acestui Program. Orice înștiințare referitoare la încetarea Programului va fi afișată vizibil la sediul social al acesteia, precum și pe site-ul său, cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte de data încetării efective a Programului. Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament de Fidelitate.

3. Cardul de fidelitate Auto Class

Cardul de fidelitate se emite gratuit clienților Auto Class SA. Cardul de fidelitate este disponibil pe loc clienților, în schimbul completării și semnării formularului de înscriere în Programul de Fidelitate Auto Class.

Fiecare participant beneficiază de un card de fidelitate, emis pe baza datelor și elementelor de identificare ale autoturismului. Astfel, dacă un participant la program, persoană fizică sau juridică, deține în proprietate sau utilizare mai multe autovehicule, va beneficia de câte un card pentru fiecare dintre vehiculele deținute, care fac intervențiile la Auto Class Sa.

Falsificarea oricărui card de fidelitate se pedepsește conform legilor în vigoare.



Auto Class S.A.

Str. Botizului nr. 43/A 440101 Satu Mare, Romania

CUI: RO8194255; Nr. O.R.C. J30/143/1996

Tel: 0261 770 085; 0261 736 168; 0261 768 760

e-mail: office@autoclass.ro ; web: www.autoclass.ro

4. Condiții de eliberare a cardului de fidelitate

Participarea la acest Program se poate realiza numai prin completarea și semnarea formularului de înscriere disponibil la sediul societății. Formularul nesemnat de către participant sau conținând date incomplete nu este considerat ca fiind un formular valid, fapt ce atrage după sine imposibilitatea folosirii cardului de fidelitate.

Prin completarea și semnarea formularului de înscriere, participanții la "Programul de Fidelitate" se obligă să respecte "Termenii și Condițiile" prezentului regulament, potrivit prevederilor menționate mai jos.

Pentru consultarea sa, Regulamentul de Fidelitate este pus gratuit la dispoziția oricărui participant la Program, regulamentul putând fi consultat în showroom-ul companiei precum și pe site-ul companiei, pe adresa www.autoclass.ro/info/programe-de-loyalitate .

5. Folosirea cardului de fidelitate

Pentru a beneficia de discounturi, clientul va trebui să anunțe personalul de la recepție – anterior momentului efectuării intervențiilor asupra mașinii lui, de faptul că este posesor/deținător al unui card de fidelitate Auto Class.

Cardul deținut va fi verificat în baza de date de către personalul Auto Class, care va avea astfel acces la informațiile privind discounturile oferite pentru serviciile comandate și va putea oferi discounturi, în funcție de acestea.

Prezentarea cardului ulterior închiderii facturii, nu asigură acordarea facilităților aferente programului de fidelizare.

6. Regulamentul oficial

Din momentul în care Participantul va intra în posesia Cardului de fidelitate, posesorul acestuia va beneficia de următoarele avantaje:

- Prioritate în obținerea unei rezervări la service;
- Accesul la oferte dedicate exclusiv posesorilor de Carduri de fidelitate, care vor fi comunicate lunar prin newsletter / sms și pe site-ul companiei.

Cardul de fidelitate poate fi utilizat la următoarele reparații sau revizii:

- Reparațiile sunt efectuate folosind Piese de Schimb Originale;
- Nu se cumulează cu o altă promoție sau reducere;
- Reparațiile efectuate cu piesele clientului nu beneficiază de reducere.

Notă: nu se acordă reduceri pentru lucrări de tinichigerie – vopsitorie care implică companii de asigurări (CASCO, RCA) sau alte lucrări care se decontează direct cu societăți de asigurare. Reducerea se acordă doar pentru reparațiile a căror-piese de schimb sunt achiziționate de la Auto Class SA.

Fiecare promoție va avea o perioadă de desfășurare delimitată strict în timp și va avea un mecanism de desfășurare care va fi comunicat participanților prin mijloace specifice.

Valoarea reducerilor sau bonusurilor:

- nu poate fi acordată în numerar;



Auto Class S.A.

Str. Botizului nr. 43/A 440101 Satu Mare, Romania
CUI: RO8194255; Nr. O.R.C. J30/143/1996
Tel: 0261 770 085; 0261 736 168; 0261 768 760
e-mail: office@autoclass.ro ; web: www.autoclass.ro

- nu se poate cumula de pe două sau mai multe carduri, fiecare card fiind unic, chiar dacă proprietarul sau utilizatorul autovehicolelor este aceeași persoană fizică/juridică.

7. Cardurile deteriorate, pierdute sau furate

În cazul în care un card Auto Class s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, posesorul său trebuie să anunțe societatea. Participantul al cărui card s-a deteriorat, precum și participantul care și-a pierdut cardul sau căruia acesta i-a fost furat, are dreptul la un nou card. Primirea unui nou card se realizează în termen de maxim 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data anunțării deteriorării, pierderii sau furtului cardului.

8. Litigii

Eventualele divergențe apărute între organizatorul și participanții la prezentul Program de fidelitate se vor rezolva pe cale amiabilă.

9. Protecția datelor cu caracter personal

Prin semnarea formularului de înscriere la Programul de Fidelizare, participantul își exprimă consimțământul expres și neechivoc cu privire la dreptul organizatorului de a înscrie datele cu caracter personal în baza de date a societății Auto Class SA, precum și pentru prelucrarea acestor date în scopul acordării de beneficii conform politicii societății. Respectiv pentru acțiuni de marketing direct, precum și pentru a primi materiale informative despre serviciile și programele oferite.

Stocarea, prelucrarea, folosirea și păstrarea datelor personale ale clienților vor fi efectuate de către organizator în condițiile Legii nr. 677/2001 privind protecția datelor cu caracter personal. În acest sens, clientul are oricând drept de acces și de intervenție asupra datelor sale personale și, totodată, are dreptul de a se opune prelucrării datelor sale personale și de a solicita ștergerea acestora din evidența organizatorului. Clientul are dreptul de a se adresa oricând organizatorului, printr-o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă pe adresa de mail office@autoclass.ro , în legătură cu orice chestiune legată de datele personale ale clientului. În cazul în care organizatorul este sesizat printr-o cerere scrisă, organizatorul urmează să transmită clientului răspunsul său în termen de 15 zile de la data primirii cererii.

Organizator,

Auto Class SA

Ilie Crețiu

